



Il Regolamento IVASS n.40/2018 così come modificato dal Provvedimento IVASS 97/2020 obbliga gli intermediari assicurativi a rilasciare ai propri clienti documentazione informativa precontrattuale a loro tutela, riportanti importanti informazioni sul tipo di attività svolta dall'intermediario.

## Allegato 3 - INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

### SEZIONE I

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.**

#### 1. INTERMEDIARIO (PERSONA FISICA) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE:

Cognome e Nome:	
Numero Iscrizione al RUI:	
Data iscrizione al RUI:	
Telefono: <b>0522.852240</b>	
E.mail:	
In qualità di:	

#### 2. ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

Ragione Sociale:	<b>ETERIA S.r.l.</b>
Sede Legale e Operativa:	via Giorgio De Chirico, 1 – Scandiano (RE)
Telefono:	<b>0522.852240</b>
Fax:	<b>0522.986169</b>
Posta Elettronica:	<a href="mailto:info@eteriasrl.com">info@eteriasrl.com</a>
Posta Elettronica Certificata (P.E.C.):	<a href="mailto:info@pec.eteriasrl.com">info@pec.eteriasrl.com</a>
Sito Internet:	<a href="http://www.eteriasrl.com">www.eteriasrl.com</a>
Iscrizione RUI:	<b>B000320156</b>
Data Iscrizione RUI:	<b>14.09.2010</b>

3. I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21-00187 Roma.



## SEZIONE II

### Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a. Il broker informa che i seguenti **elenchi** sono disponibili per la consultazione presso i propri locali e sul sito internet [www.eteriasrl.com](http://www.eteriasrl.com)

1. L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale
2. L'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018

b. **ETERIA S.r.l.** informa la clientela che ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1)<sup>1</sup>

## SEZIONE III

### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

I soggetti riportati in Tabella (**addetti di ETERIA S.r.l.**) che entrano in contatto con il cliente ed **ETERIA S.r.l.** non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Impresa di alcuna Impresa di assicurazione

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di **ETERIA S.r.l.**

## SEZIONE IV

### Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

**ETERIA S.r.l.** informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **RECLAMO** per **iscritto** al Broker al seguente indirizzo:

**ETERIA S.r.l. – Via Giorgio DE CHIRICO, 1 42019 – SCANDIANO (RE)**  
Fax: 0522.986169 E-mail: [reclami@eteriasrl.com](mailto:reclami@eteriasrl.com)  
E-mail (P.E.C.): [info@pec.eteriasrl.com](mailto:info@pec.eteriasrl.com)  
Tramite sito internet, nell'apposita sezione: [www.eteriasrl.com](http://www.eteriasrl.com)

**Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.**

c) che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

d) che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.