

MODALITA' DI TRASMISSIONE DEI RECLAMI E RECAPITI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è PIROLA FABIO

La funzione della gestione reclami non è/è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti:		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Via GIORGIO DE CHIRICO, 1 42019 SCANDIANO (RE)	reclami@eteriasrl.com	info@pec.eteriasrl.com

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma **fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

ETERIA S.r.l.





PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Chiediamo di utilizzare il presente modulo per la presentazione di un reclamo, indicando nella sezione "DESCRIZIONE" nel modo più preciso e dettagliato possibile l'accaduto. **Può allegare al modulo eventuale documentazione aggiuntiva atta a chiarire meglio la problematica insorta.**

RECLAMO PRESENTATO DA:			
COGNOME e NOME:			
AZIENDA:			
Codice Fiscale / Partita IVA			
Indirizzo:			
Telefono:		E-mail:	

Oggetto del reclamo:			
COMPAGNIA (Se interessata)			
Polizza n°		Sinistro n° (se interessato)	
Persona o Ufficio di riferimento in ETERIA S.r.l.			
DESCRIZIONE DEL RECLAMO:			

Luogo e Data _____

Timbro e Firma _____

